



**ЕВРО** ЛОМБАРД  
БЫСТРО НАДЕЖНО ЧЕСТНО

**ОСНОВНЫЕ БИЗНЕС И ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

декабрь, 2023

# ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**ЕВРОломбард** - это быстрорастущая белорусская FinTech компания, предоставляющая ежедневные финансовые услуги - займы физическим лицам.

**Учредители бизнеса** - акционеры латвийской компании ДельфинГрупп, основанной в 2009 г., которая является работодателем для более 300 профессионалов в 87 точках и 38 городах Латвии, занимающей 40 % рынка ломбардных услуг.

**Сеть в РБ** - в настоящее время компания представлена в **20 городах**: имеет 11 собственных филиалов в Минске и Слуцке, и брокерские представительства в 20 крупнейших городах РБ, охватывает 5,5 млн. человек.

**Диверсифицированный профиль риска** – на декабрь 2023 г. в портфеле ломбарда более 6 тыс. активных клиентов и более 8,5 тыс. активных займов, обеспеченных драгоценными металлами, электроникой и бытовыми товарами, автомобилями.

Компания начала приносить прибыль с третьего квартала 2018 года, в 2020 году достигнув дохода в размере 1,9 млн. руб., прибыли до налогов в размере 470 тыс. руб. и чистой прибыли в размере 351 тыс. руб. В 2021-2022 годах динамика роста следующая: доход в 2021 г. - 2,6 млн. руб., в 2022 г. - 4,3 млн. руб., прибыль до налогов в 2021 г. – 748 тыс. руб., в 2022 г. - 762 тыс. руб.

ЕВРОломбард удалось найти баланс между **высокой прибыльностью** и быстрым ростом, при поддержании **кредитного портфеля хорошего качества**, который на конец декабря 2023 г. составляет **2 млн. руб.**

Постоянный рост поддерживается **инновационными технологиями** и **обширным опытом**. Команда ЕВРОломбард состоит из ведущих специалистов отрасли с многолетним опытом работы в сфере финансов, информационных технологий, рисков и маркетинга.

**Высокие финансовые показатели** компании свидетельствуют о сильных инвестиционных преимуществах.



**20**  
ГОРОДОВ



**531Т**<sub>BYN</sub>  
ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ  
ФГ2022



**11**  
ФИЛИАЛОВ



**2М**<sub>BYN</sub>  
НЕТТО КРЕДИТНЫЙ  
ПОРТФЕЛЬ



**40**  
СОТРУДНИКОВ



**280 000**  
ВЫДАННЫХ ЗАЙМОВ

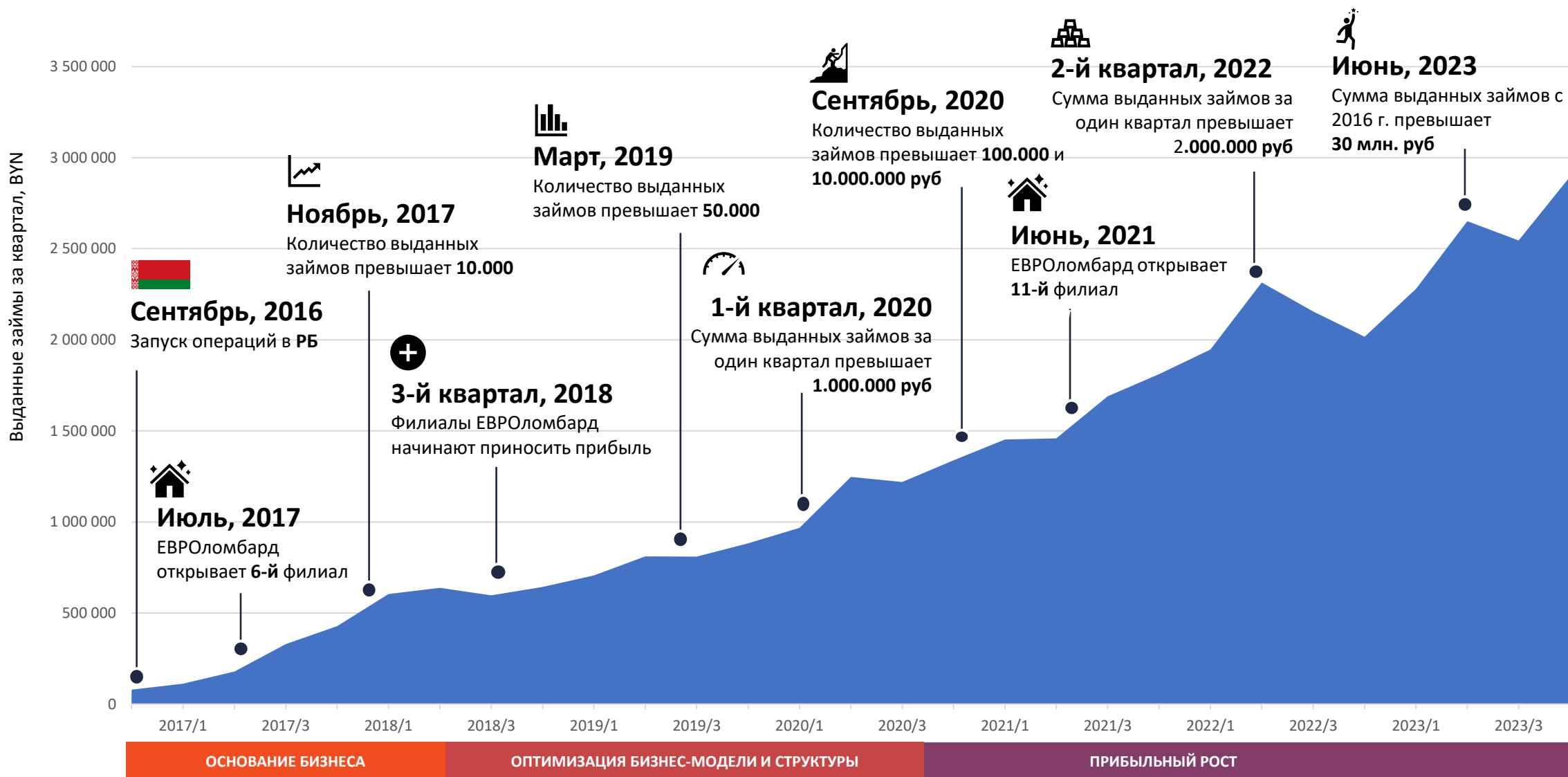


**6000**  
АКТИВНЫХ КЛИЕНТОВ



**47 000**  
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫХ  
КЛИЕНТОВ

# ОБЗОР ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



# БИЗНЕС И ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

ЕвроЛомбард имеет четкую **клиентскую направленность**. Продукты ЕвроЛомбард проходят постоянную адаптацию относительно требования белорусского рынка:

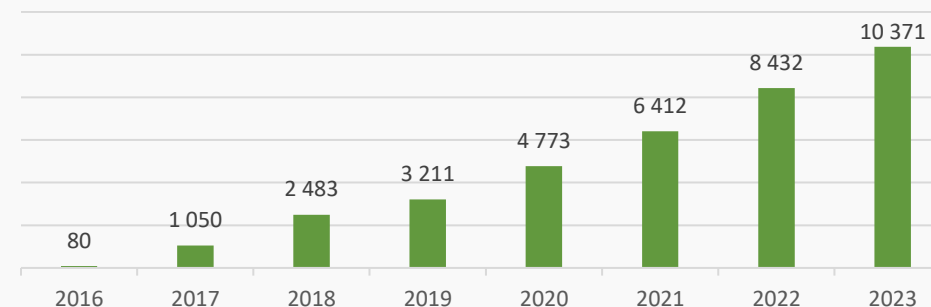
- в 2020 году открыто новое направление – **автоломбард**, (<https://eurolombard.by/auto/>), с возможностью удаленной выдачи займа под залог автомобиля в 20 крупнейших городах РБ и рассрочкой до 24 месяцев;
- с 2020 по 2021 проведена работа по масштабированию сети – было **введено 5 новых ломбардов**;
- в 2022 г. взят вектор на развитие новых объектов, наращивание продаж и укрепление позиций всех ломбардов: вследствие чего в 2022 г. по сравнению с 2021 г. выручка увеличена на 64%;
- в 2023 г. в фокусе автоломбард: адаптация продукта, **удвоение портфеля автоломбарда**.

Значительный рост бизнеса в сочетании с повышением эффективности привел к росту **дохода за два года в два раза**: в 2023 году доход составил 5,1 млн. руб., в 2022 г. - 4,3 млн. руб., в 2021 - 2,6 млн. руб.

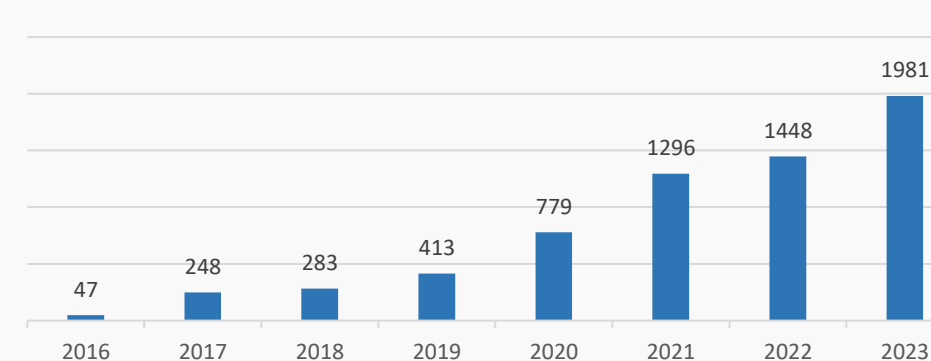
На конец 2023 года в ЕВРОломбард работает **40 сотрудников**. С 2020 года компания ЕвроЛомбард перевела процессы из аутсорсинга в штатное управление: финансовый отдел и бухгалтерию, маркетинг и продажи, IT-подразделение, HR и юридический отделы.

**Нетто кредитный портфель** ЕВРОломбард на 31.12.2023 года достиг **2 млн. руб.**, увеличившись на 550 тыс. руб. (+40 %) за год.

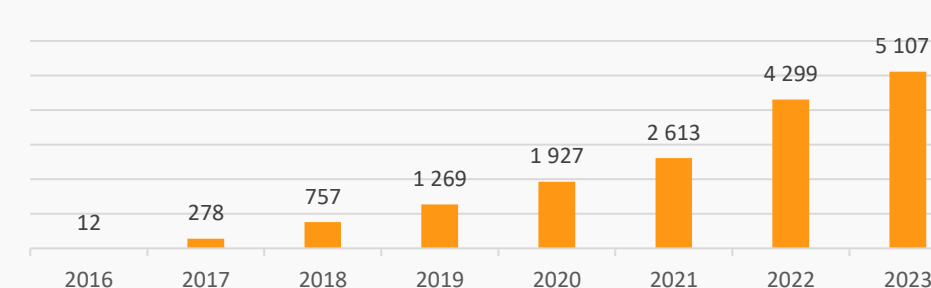
## ВЫДАЧИ ЗАЙМОВ, Твун



## НЕТТО ПОРТФЕЛЬ, Твун



## ДОХОД, Твун



\* - Прогнозные данные за 2023 г.

## ОПИСАНИЕ ПРОДУКТА

ЕвроЛомбард предоставляет **краткосрочные займы** физическим лицам на повседневные нужды под залог драгоценных металлов, электроники, бытовых товаров и транспортных средств:

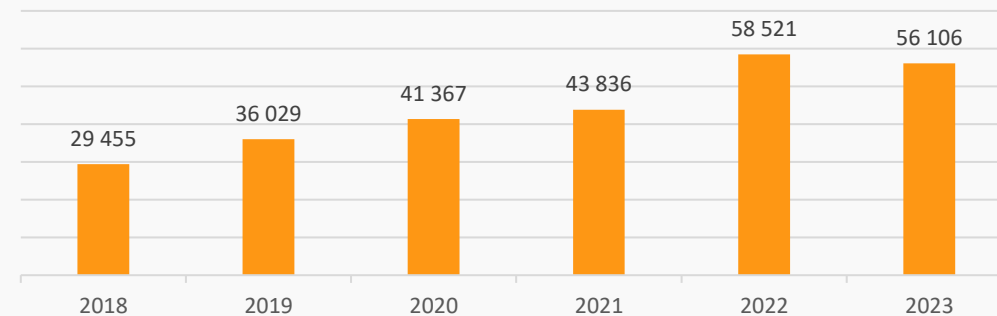
- займы на срок до **30 дней** с возможностью единовременного погашения и продления;
  - займы на срок до **24 месяцев** с ежемесячным графиком погашения аннуитета.
- Минимальная сумма займа – 1 руб., максимальная сумма займа – 20 тыс. руб.

ЕвроЛомбард имеет четкую **клиентскую направленность**. Для этого разработаны и применяются в работе инструкции, регламенты и скрипты по общению и консультированию. Благодаря такому подходу, каждый клиент получает **высокое качество обслуживания** в каждом ломбарде.

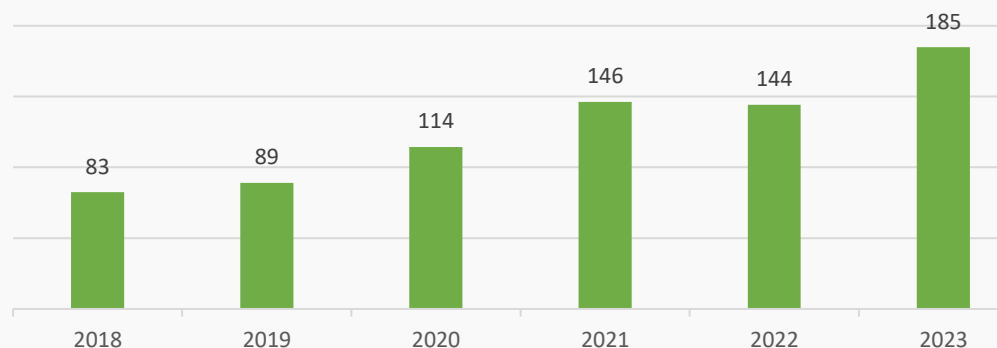
На ежедневной основе анализируется «пульс» качества обслуживания клиентов, собираются отзывы с помощью онлайн-форм, терминалов качества обслуживания, а также частного анкетирования. Это позволяет оперативно реагировать на выявленные потребности клиентов и улучшать качество обслуживания. По итогам 2023 года индекс **NPS составил 74 процента**. Приверженность клиентов к продуктам и компании ЕвроЛомбард выражается в:

- высокой лояльности клиентов - **56 % клиентов обращаются повторно**;
- высоком уровне качества обслуживания - **90% клиентов оставляют положительные отзывы**;
- сбалансированной ценовой политике - **77,4 % клиентов выкупают заложенное имущество**.

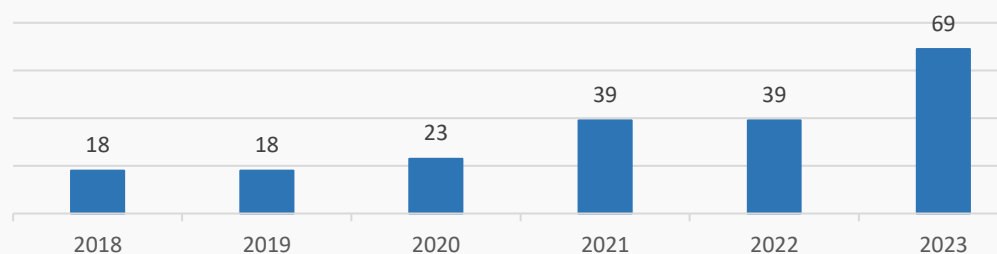
### КОЛИЧЕСТВО ДОГОВОРОВ, ШТ



### СРЕДНЯЯ СУММА ЗАЙМА, РУБ



### СРЕДНЯЯ ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ ЗАЙМА, ДНЕЙ



# ООО «ЕвроЛомбард»

220083, г. Минск, пр. Дзержинского, д.104, пом. 24

[info@eurolombard.by](mailto:info@eurolombard.by)

[www.eurolombard.by](http://www.eurolombard.by)